

Omavalvontaohjelman seurantaraportti 7-9/2025

1. Tehtävien lainmukainen hoitaminen

- Seurantajaksolla lainmukaisuudessa ei havaittu poikkeavaa. Poikkeamia 0 Kpl

2. Tehtyjen sopimuksien noudattaminen

- Seurantajakson aikana sopimuksia noudatettiin ja niiden tarkennuksiin tai muutoksiin reagoiden tarvittaessa. Poikkeamia 0 Kpl

3. Palveluiden saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu ja yhdenvertaisuus

- Seurantajakson aikana reagoimme tarpeen mukaan tilanteen vaihteluihin taaten näin palveluiden saatavuuden, jatkuvuuden, turvallisuuden, korkean laadun ja yhdenvertaisuuden.

Asiakastyytyväisyyskysely

- Seurantajaksolla ei suoritettu asiakastyytyväisyyskyselyä. Edellinen(jakso 4-6kk) tulos alla.

Asiakastyytyväisyyskysely 4-6kk

- Seurantajaksolla suoritettuna asiakastyytyväisyyskyselyn tulos ka. 4,44.
(Kysymyksiä 7 kpl, asteikko 1-5, 1= tyytymättömät asiakkaat ja 5= tyytyväiset asiakkaat)

4. Havaittujen poikkeamien korjaaminen

Asiakaspalaute

- Seurantajaksolla jokainen asiakaspalaute käsiteltiin asianmukaisesti ja jokaiseen palautteeseen annettiin vastaus
- Tarvittaessa toteutettiin korjaavia ja ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä

Sisäiset havainnot ja poikkeamat

- Seurantajaksolla jokainen sisäinen havainto käsiteltiin asianmukaisesti
- Tarvittaessa toteutettiin korjaavia ja ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä

Poikkeamien seuranta

- Tapahtumien määrä seurantajaksolla:
Heinäkuu: 14 kpl
Elokuu: 15 kpl
Syyskuu: 9 kpl

5. Henkilöstökokemus

Työkyky. Muutos, Johtaminen, Työn järjestelyt, Työn sisältö, Työn sosiaalinen toimivuus

Henkilöstökokemus Pulssikysely

- Seurantajaksolla suoritettuna pulssikyselyn tulos ka. 2,59.
(Väittämiä 12 kpl, asteikko 1-5, 1= hyvä tilanne ja 5=huono tilanne)
2,5 tai alle → asia kunnossa
2,60 - 3,90 → kiinnitä huomiota
Yli 3,6 → vaatii toimenpiteitä

